



الطريقة الجديدة لشراء التمور

تعد إي زاد المنصة الإلكترونية لتداول التمور بالجملة، حيث يمكن للمهتمين شراء التمور بشكل فعال ومريح من البائعين مباشرة وذلك من كافة أنحاء العالم.

تقدم إي زاد شهادة الاعتماد الدولية للمصادقة على جودة التمور بأعلى المعايير المعترف بها في كافة أنحاء العالم حيث يتم تداول التمور المعتمدة فقط.

آلية العمل

تبدأ رحلة إي زاد من المزارعين، حيث يتم منح شهادة جودة لتمورهم من مركز الاستلام المخصص لإي زاد.

وبمجرد الانتهاء من فحص الجودة، يصبح المزاد متاحاً لجميع المشتريين على منصة إي زاد الإلكترونية. ويمكن للمشتريين البحث عن التمور المعروضة للتداول وتصفيتها بناءً على تفضيلاتهم طبقاً للسعر، نوع التمور، الكمية والجودة وغير ذلك. ويتم بعد ذلك إتاحة المجال للمزايدة.

ولكل مزاد تاريخ بداية ونهاية محددين. وبمجرد اكتمال المزاد، يحظى صاحب أعلى سعر معروض بالمزاد، ويجب تسديد المبلغ المستحق خلال 24 ساعة.

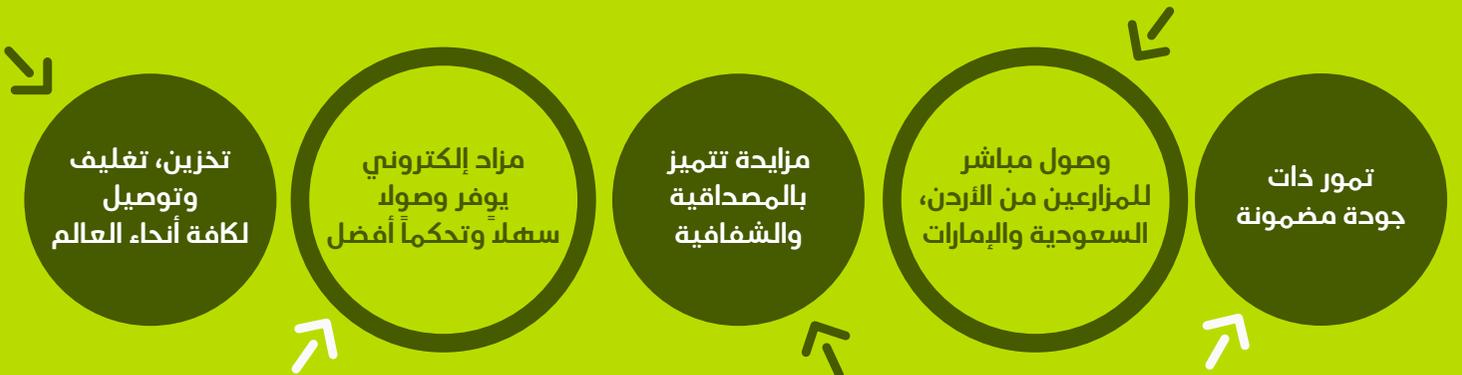
ويمكن للمشتري تحصيل التمور من أحد مستودعاتنا أو الاختيار من بين خدمات القيمة المضافة لدينا، حيث يمكن الاستفادة من خدمات التخزين، التعبئة، التحميل وشبكة النقل والإمداد لدينا لتوصيل التمور إلى مقر المشتري، مع إمكانية تتبع العملية على منصة إي زاد.

إجراءات في منتهى السهولة.

مزايا إي زاد

- عدم التعرض لمخاطر المورد: المشتري ليس بحاجة لتقييم مصداقية المزارعين.
- لا حاجة للعقود: ليس هناك حاجة لوجود عقود ملزمة طويلة الأمد مع المزارعين.
- ضمان الجودة: إي زاد تضمن استلام المشتري للجودة والكمية المتفق عليها.
- سهولة تحصيل المدفوعات والتسويات: وسائل سداد إلكترونية لضمان الشفافية.
- تجربة سهلة وآمنة: إي زاد تتحمل المسؤولية من بداية الطلب وحتى التسليم.

المواصفات الاستثنائية لإي زاد



الأسئلة الشائعة



متى يمكنني البدء بالشراء من إي زاد؟

ستعرض إي زاد المزادات مع بداية موسم الحصاد - يوليو إلى سبتمبر في السعودية والإمارات، ومن سبتمبر إلى نوفمبر في الأردن.

ما أنواع التمور التي يمكنني شراؤها من إي زاد؟

ستكون كل أنواع التمور المزروعة في الإمارات والسعودية والأردن متاحة على إي زاد خلال عام 2021.

ما أقل مبلغ يمكنني الشراء به من منصة إي زاد؟

سيتم عرض مزادات إي زاد بمضاعفات 42 صندوق لكل كمية (850 كيلوجرام).

ماذا يحدث إذا كانت التمور المستلمة ليست مطابقة للجودة أو الكمية المتفق عليها؟

إذا لم يتم استكمال عملية الشراء التي حظيت بها أو كان بها خطأ، سيقوم فريق التحقيق لدينا بإجراء تقييم وسيتم منحك الرصيد المستحق أو استرجاع المبلغ المدفوع.

ما هي المحفظة الإلكترونية وما هي طريقة عملها؟

يتطلب من المشتريين وضع مبالغ في محفظتهم الإلكترونية ليتم المشاركة في المزاد. المبلغ المتاح في المحفظة سيكون له حق المشاركة بخمس مضاعفات قيمته في المزاد. على سبيل المثال فإن 100 دولار أمريكي تسمح لك بالمزايدة على ما يصل إلى 500 دولار.

كيف يمكنني زيادة المبلغ في محفظتي الإلكترونية؟

يوجد عدد من وسائل الدفع المتاحة الدفع على المنصة مثل: بطاقات الائتمان، باي بال والتحويل المصرفي.

ما هي المواقع التي يقوم إي زاد بالتوصيل إليها؟

يمكن تصدير التمور إلى كافة أنحاء العالم.

هل يمكنني ضم عدد من مزاداتي الناجحة وطلب توصيلها دفعة واحدة؟

بالتأكيد، سيقوم موظفو خدمة العملاء لدى إي زاد بجمع كافة مشترياتك من المزادات التي قمت بها ووضعها في حاوية شحن واحدة لضمان سهولة التوصيل.

ما هي الإجراءات الاحترازية التي يتم اتخاذها والخاصة بفيروس كوفيد-19؟

إن سلامتكم من أهم أولوياتنا وسوف نتخذ إي زاد كافة الإجراءات الاحترازية الضرورية والمتبعة عالمياً.